

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения. Акцепт оферты. Лицензия

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Лицензия на осуществление образовательной деятельности. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии:

— ОГРН ИП: 316169000069531;

— Решение о предоставлении: Приказ от 17.02.2025 № под-298/25-Д;

— Текущий статус лицензии: действующая;

— Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Галимзянов Данил Агзамович;

— Наименование органа, выдавшего лицензию: Министерство образования и науки Республики Татарстан;

— Субъект РФ: Республика Татарстан (Татарстан);

— Регистрационный номер лицензии: **Л035-01272-16/01873228**.

1.5. Сведения, размещенные на Сайте о выбранном Курсе/программе (включая стоимость, сроки, описание, формат, условия выдачи Сертификата), применяются в редакции, действующей на дату акцепта (оплаты) и являются неотъемлемой частью настоящего Договора для соответствующей покупки.

1.6. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.6.1. Сайт — интернет-ресурс(ы) Исполнителя по адресам: mindfulsteps.ru, mindfulsteps.pro, а также иные адреса с использованием доменного имени [mindfulsteps](http://mindfulsteps.ru), включая mindfulsteps.online, и их поддомены/страницы.

1.6.2. Платформа — программно-технические средства (включая сторонние сервисы), используемые Исполнителем для предоставления доступа к материалам, проведения онлайн-мероприятий, коммуникации и иной организации обучения.

1.6.3. Курс (Программа) — дополнительная образовательная программа (дополнительное образование) и/или ее часть, реализуемая Исполнителем дистанционно в сети Интернет в порядке, указанном на Сайте.

1.6.4. Услуги — платные образовательные услуги по дополнительному образованию, оказываемые Исполнителем в рамках выбранного Курса (Программы), а также сопутствующие услуги (организационные/информационные), если они предусмотрены Тарифом.

1.6.5. Тариф — вариант участия в Курсе (Программе), включающий определенный объем Услуг

(например: доступ к материалам на определенный срок, обратная связь, кураторство, участие в чатах/сообществах, дополнительные занятия и т.п.). Состав, объем, сроки оказания Услуг по Тарифу и стоимость Тарифа указываются на Сайте на дату акцепта.

1.6.6. Инфоматериалы (Информационный материал) — материалы Курса (Программы), размещаемые/предоставляемые Исполнителем (видео, тексты, задания, методички, презентации и т.п.), доступ к которым предоставляется Заказчику/Обучающемуся в рамках Тарифа.

1.6.7. Онлайн-мероприятие — вебинар/занятие/созвон и иное мероприятие, проводимое в режиме онлайн в рамках Курса (Программы).

1.6.8. Сертификат — документ (как правило, электронный), подтверждающий прохождение Курса (Программы) при выполнении условий, указанных в п. 4.11 Договора и/или на Сайте. Сертификат не является документом об образовании государственного образца, если иное прямо не указано на Сайте.

1.6.9. Акцепт — действия Заказчика по оплате Услуг, означающие полное и безоговорочное принятие условий Оферты (п. 1.2 настоящего Договора).

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг по обучению / информированию / консультированию Заказчика **в рамках дополнительного образования (платных образовательных услуг)**. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу либо Услуги в рамках выбранного Заказчиком **Тарифа**, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание Курсов, перечень **Тарифов**, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет, расположенного по сетевым адресам: mindfulsteps.ru, mindfulsteps.pro, а также по иным адресам с использованием доменного имени mindfulsteps, mindfulsteps.online.

2.3. С целью надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель привлекает различных консультантов, экспертов, кураторов или спикеров без согласования с Заказчиком.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанного в п. 2.2 настоящего Договора. Доступ к Информационному материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным **Тарифом**. Предоставляемый по окончании срока оказания Услуг доступ к Информационному материалу не входит в состав Услуг **Тарифа**.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.3. Информационные услуги, Дополнительные услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Информационному материалу либо проведения Онлайн-мероприятия.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и(или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2), сроки.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг).

4.2. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, либо посредством мессенджера, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, либо в закрытое сообщество (группу) в соцсети / мессенджере, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам (Курсу) в течение срока оказания Услуг/срока доступа. **Моментом начала оказания Услуг считается момент предоставления Исполнителем Заказчику доступа (направления данных доступа/ссылки либо открытия доступа в личном кабинете).**

4.3. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Инфоматериала на Сайте, или Платформе, или в закрытом сообществе (группе в соцсети или мессенджере) и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Инфоматериалу / проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.5. Информационные и дополнительные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п. 3.3 настоящего Договора). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком **Тарифа**, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.7. В случае приобретения Заказчиком **Тарифа** с обратной связью, проверка выполнения заданий и ответы Консультанта предоставляются – в зависимости от выбранного Заказчиком **Тарифа** – в личном кабинете Платформы либо в чате (группе, сообществе) с другими Заказчиками либо в индивидуальной переписке с Консультантом в мессенджере в течение 24 часов с момента поступления. Одобрение уровня выполнения домашнего задания может также выражаться в допуске к следующему уроку / заданию.

4.8. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования в рамках обучения. Услуги оказываются Исполнителем в рамках дополнительного образования и образовательной деятельности на основании лицензии, указанной в п. 1.4. Исполнитель не оказывает медицинские услуги; любые материалы и рекомендации в рамках обучения носят образовательный/информационный характер и не заменяют консультации специалистов.

4.9. После оплаты выбранного **Тарифа** Заказчик может поменять свой **Тариф** на более дорогой – в рамках одного и того же Курса, - доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого **Тарифа**, актуальной на день осуществления замены. Замена на более дешёвый **Тариф** не допускается.

4.10. Присоединяясь к настоящему Договору (совершая акцепт оферты), Заказчик выражает своё согласие на размещение своих фотоизображений, а также отзывов об услугах Исполнителя (текстовых и видеоотзывов) на Сайте Исполнителя (п. 5.4.7). При этом Заказчик вправе уведомить Исполнителя по адресу электронной почты info@mindfulsteps.online в случае изъявления желания разместить отзыв анонимно (без указания имени и(или) фамилии Заказчика) либо об отзыве настоящего согласия. В случае получения отзыва согласия Исполнитель обязан прекратить использование фотоизображения и(или) видеоизображения Заказчика незамедлительно. Исполнитель гарантирует использование фотоизображений, текстов и аудиовизуальных произведений (отзывов) Заказчика в целях, не связанных с дискредитацией последнего, обязуется уважать честь и достоинство Заказчика и не использовать полученные от Заказчика фотоизображения, тексты и аудиовизуальные произведения иначе как для целей продвижения собственных Услуг, «упаковки» маркетинговых кейсов, популяризации экспертности Исполнителя и(или) Консультанта Курса.

4.11. Сертификат. По итогам прохождения Курса/программы Исполнитель выдает Заказчику/Обучающемуся **сертификат** (как правило — в электронном виде, если иное не указано на Сайте для соответствующего **Тарифа**) при условии: полной оплаты, соблюдения условий участия и правил обучения, а также выполнения требований/итоговых условий (если они предусмотрены описанием программы на Сайте). Сертификат подтверждает прохождение обучения и **не является документом об образовании государственного образца**, если иное прямо не указано на Сайте для конкретной программы.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им **Тарифом**.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования Инфоматериала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.1.6. Использование содержания Инфоматериала, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения – видеоуроки), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальную собственность, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн) и содержание (текстовую и вербальную части).

5.2.4. Предоставлять доступ к Инфоматериалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Инфоматериал и содержание Сайта и курсов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Инфоматериалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и Инфоматериалу, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Инфоматериалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если **Тариф** предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте о соответствующей Услуге с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресам mindfulsteps.ru, mindfulsteps.pro, а также по иным адресам с использованием доменного имени mindfulsteps, mindfulsteps.online. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (ноутбука), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.
- 5.4.2. В одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком, производить замену ранее заявленного, анонсированного на сайте консультанта, эксперта, куратора или спикера.
- 5.4.3. В одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком менять ранее заявленные на сайте даты проведения Курсов, различных мероприятий, заблаговременно уведомив об этом Заказчика.
- 5.4.4. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.
- 5.4.5. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:
 - 5.4.5.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7);
 - 5.4.5.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору (п. 4.2);
 - 5.4.5.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.
- 5.4.6. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 2.2 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие. Стороны договорились, что с момента публикации измененных условий настоящего Договора на Сайте условия Договора для сторон начинают действовать в новой редакции.
- 5.4.7. Использовать фотоизображения (в электронном виде) Заказчика, его отзывы (текстовые отзывы и(или) видеотзывы) об оказанных или оказываемых Исполнителем Услугах и ссылки на аккаунты Заказчика в соцсетях на условиях п. 4.10.

5.5. Исполнитель обязан

- 5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.
- 5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в Рублях. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от **Тарифа**, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости **Тарифов** размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100 %, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом

банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на **Тарифы**, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного **Тарифа** по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на одном Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.6. Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение **Тарифа** Исполнителя по скидочной / акционной стоимости (резервирование участия по лучшей цене), для чего он вносит **Исполнителю** предоплату. Данная предоплата является задатком и по правилам п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ возврату не подлежит.

6.7. В случае, если Заказчик решит воспользоваться предложением банка-партнёра и оплатить Услуги Исполнителя в рассрочку, то Исполнитель не вступает в отношения с Заказчиком по поводу кредитования последнего, поскольку является Исполнителем исключительно по настоящему Договору и не несёт ответственности за отношения между Заказчиком и кредитными организациями.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: info@mindfulsteps.online Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@mindfulsteps.online с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания,

телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение десяти дней после принятия решения о возврате. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

7.5. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо **Тариф**, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей курса (см. Приложение) пересчитывается с учётом скидочной цены.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Информатериалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя (Консультанта) или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информатериал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, **Тарифам** и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 800 000 (восемьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 500 000 (полтора миллиона) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата денежных средств нежелание Заказчика проходить обучение.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель вправе отозвать оферту (прекратить её действие для последующих акцептов) в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику. **Отзыв оферты не прекращает договоры, ранее заключенные посредством акцепта, и не освобождает Стороны от исполнения обязательств по таким договорам.**

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к **Тарифу** услуг, либо отдельным услугам, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по

настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей курса – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Галимзянов Данил Агзамович

ИНН 165714068910

ОГРН ИП 316169000069531Номер счёта: 40802810229480000626

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

Кор. счёт: 30101810200000000824

E-mail: info@mindfulsteps.online

Сведения о лицензии: Рег. № **Л035-01272-16/01873228**, приказ от 17.02.2025 № под-298/25-Д, орган лицензирования — Министерство образования и науки Республики Татарстан, статус — действующая.